

## 特定商取引法に基づく表記

項目	内容
事業者の名称	医療法人誠崇会 レジーナクリニックオム新宿院
運営責任者	医療法人誠崇会 理事長 力武亮
所在地	〒160-0021 東京都新宿区歌舞伎町1丁目6 -1 シロービル 7階
電話番号	03-6273-9883(受付時間:平日 12:00~21:00)
メールアドレス	d2c@reginaclinic.jp
販売価格	各診療メニュー(メルモ予約画面)に表示された価格に基づきます。 ※表示価格は消費税込みです。
商品代金以外に必要な費用	・診察料:初診 0円、再診 0円 ・配送料(クール宅急便):全国一律 550円 ・配送料(ネコポス):全国一律 550円
支払方法	クレジットカード決済(VISA, Master, JCB, AMEX, Diners) ※オンライン診療システム「メルモ」を通じた事前登録決済となります。 ※現金支払いは受付しておりません。
支払時期	診察完了後、処方が確定した時点で決済が実行されます。 ご利用のクレジットカードの締め日や契約内容により時期が異なるため、ご利用されるクレジットカード会社までお問合せください。
商品の引渡時期	医師による診察およびクレジットカードの決済完了後、通常 1~3 営業日以内にヤマト運輸にて発送いたします。
返品・交換・キャンセルについて	【医薬品の特性による特例(返品不可)】 処方確定後および発送後のお客様都合による返品・交換・キャンセルは一切お受けできません。  【お受け取り辞退・不在時の対応】 ヤマト運輸の保管期限(初回配達日から 3日間)を過ぎて当院へ返送された場合、温度管理の観点から医薬品は安全のため破棄処分となります。この場合、商品代金および配送料の返金は一切いたしかねますので、必ず対面でのお受け取りをお願いいたします。  【不良品・誤送の場合】 届いた商品が著しく破損している、または注文と異なる商品が届いた場合は、商品到着後 3日以内に当院までご連絡ください。送料当院負担にて交換させていただきます。